

De leden van de Gemeenteraad
Postbus 1
2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Van	College van B&W
Onderwerp	Nieuwe aanbieder Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (Beltax)
Datum	7 oktober 2026
Ons kenmerk	U26.03367

Geachte raadsleden,

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over het nieuwe contract voor het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Binnen de gemeente Lansingerland noemen wij het CVV de Beltax. Het nieuwe contract voor de Beltax startte per 1 september 2026. Na een zorgvuldig doorlopen Europese aanbestedingsprocedure contracteerde de gemeente RMC als nieuwe vervoerder voor de uitvoering van de Beltax in Lansingerland. RMC neemt dit vervoer over van Noot Personenvervoer.

De Beltax

De Wmo heeft tot doel om de inwoner te laten participeren in de samenleving. Vervoer speelt hierbij een belangrijke rol. Wanneer een inwoner problemen met vervoer ervaart, onderzoekt de consulent of- en welke beperkingen de inwoner ondervindt en welke vervoersbehoefte daaruit voortkomt. We streven ernaar dat inwoners zo zelfstandig mogelijk deelnemen aan het sociaal verkeer, activiteiten en algemene voorzieningen goed kunnen bereiken (school, dokter, winkels, sport, etc.).

De gemeente bepaalt of collectief vervoer de meest adequate voorziening biedt voor de inwoner. Als dat zo is, ontvangt de inwoner een indicatie voor CVV voor reizen met de Beltax. De gemeente biedt met de Beltax vervoer van deur tot deur voor mensen met een beperking tot 25 km afstand vanaf de woning van de inwoner. Daarnaast reist een medereiziger tegen betaling mee. Bij medische noodzaak reist een begeleider kosteloos mee.

In 2025 reisden 876 inwoners uit Lansingerland met de Beltax in totaal zo'n 180.000 kilometer.

Vervoer naar dagbesteding

Aanbieders van de dagbesteding verzorgen zelf het vervoer naar de dagbestedingslocatie. Een deel van de inwoners maakt gebruik van specialistische dagbesteding buiten Lansingerland. Voor dagbesteding buiten Lansingerland ontvangen aanbieders onvoldoende vergoeding om deze vervoerskosten te dekken. Hierdoor leveren we maatwerk met hogere kosten om dit vervoer naar deze specialistische dagbesteding te organiseren. Om inwoners toegang te blijven bieden tot deze dagbestedingslocaties en de kosten voor de

gemeente te beheersen, nam de gemeente het vervoer naar locaties buiten Lansingerland op als afzonderlijk perceel in het contract met RMC. Het gaat hierbij om 10-12 inwoners die gebruik maken van deze specialistische dagbesteding buiten Lansingerland.

Aanbesteding en gunning

Het huidige contract voor de Beltax met Noot Personenvervoer liep af per 31 augustus 2026.

Om de continuïteit van vervoer voor inwoners te waarborgen, doorliep de gemeente een Europese aanbesteding. Voorafgaand aan het opstellen van het programma van eisen raadpleegde de gemeente de markt met een marktconsultatie. Ook nam de gemeente de ervaringen met de huidige aanbieder mee. RMC diende op basis van de beste kwaliteit- prijsverhouding, de economisch meest voordelige inschrijving in. Daarom gunde de gemeente opdracht aan RMC.

Hoofdpijnen van het nieuwe contract met RMC

Het contract met RMC betreft een raamovereenkomst die op 1 september 2026 inging. De raamovereenkomst loopt in eerste instantie vijf jaar en biedt ruimte voor maximaal drie verlengingen van telkens één jaar.

Bij het opstellen van het nieuwe contract was er veel aandacht voor de kwaliteit van de dienstverlening, de klantgerichtheid, communicatie, betrouwbaarheid, punctualiteit en duurzaamheid van het wagenpark. Daarbij volgen we de richtlijnen van de Regeling Bevordering Schone Wegvoertuigen (Rbsw).

Meer informatie over deze regeling vindt u op: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0045768/2021-11-04>.

Bij het aangaan van de raamovereenkomst zijn rolstoelbussen uitgezonderd van deze eisen. RMC hanteert een ingroeimodel van 2 jaar naar 100% elektrische rolstoelbussen.

We volgen de technologische ontwikkelingen en beschikbaarheid van emissievrije rolstoelbussen nauwlettend. Als de actuele wet- en regelgeving het gebruik van 100% elektrische rolstoelbussen eerder dwingend voorschrijft, treden we in overleg met RMC over het ingroeimodel.

Overgang naar RMC

De gemeente bereidde de overgang naar RMC zorgvuldig voor, met veel aandacht voor communicatie richting onze inwoners. Hiermee bouwen we aan vertrouwen en kwaliteit van onze dienstverlening.

We sturen met intensief contractmanagement op het nakomen van de gemaakte afspraken, met bijzondere aandacht voor punctualiteit en klanttevredenheid.

De toegang tot de Beltax en de indicatiestelling door de gemeente blijven voor inwoners ongewijzigd.

Belangrijkste wijzigingen in het contract

Nieuw pasnummer

- Alle inwoners ontvangen van RMC een nieuwe vervoerspas met een nieuw cliëntnummer van RMC. Medewerkers van het Klant en Contact Centrum (KCC) van RMC vinden onze inwoners hiermee snel in hun systeem. Behoud van de oude nummers was helaas niet mogelijk. We begrijpen dat inwoners hieraan zullen moeten wennen.

Contact met RMC

- RMC biedt inwoners 24 uur per dag, 7 dagen per week de mogelijkheid om ritten online te boeken.
- Inwoners plannen hun ritten eenvoudig online via de Reizi-app of de website van RMC.
- Inwoners bellen daarnaast tussen 06.00 - 01.00 uur het KCC van RMC via 010 200 20 10 voor het aanvragen of wijzigen van hun ritten.

Prioriteitsritten

We scherpten de criteria voor prioriteitsritten aan. Prioriteitsritten zijn ritten met een garantie voor een specifieke aankomsttijd bij een huwelijk, uitvaart of een ziekenhuisafpraak.

- Inwoners reserveren prioriteitsritten uiterlijk 24 uur vóór de gewenste ophaaltijd.
- Na een ziekenhuisafpraak vraagt de inwoner direct een terugrit aan. De vervoerder haalt de inwoner vervolgens binnen 30 minuten op.

Kinderen

- Een inwoner mag maximaal 2 kinderen tot 12 jaar meenemen.
- Kinderen tot 4 jaar reizen gratis mee.
- Kinderen vanaf 4 jaar betalen het rittarief, gelijk aan de inwoner.
- Kinderen vanaf 12 jaar vallen in de categorie meereizenden.

Meereizenden

- Een inwoner mag 1 meereizende meenemen vanaf 12 jaar.
- Een meereizende betaalt het rittarief, gelijk aan de inwoner.
- Op indicatie van de gemeente reist een medisch begeleider kosteloos mee.
- Een hulp- of geleidehond reist ook kosteloos mee.

Reisgebied

- De Beltax hanteert voortaan een reisgebied van 25 kilometer vanaf het woonadres, in plaats van 30 kilometer. Daarmee sluit het reisgebied aan op de grens van het Valys-reisgebied. Inwoners kunnen met de Beltax maximaal 25 kilometer vanaf hun woonadres reizen. Voor langere ritten maken zij gebruik van de Valys.
- Voor ritten tot maximaal 30 kilometer vanaf het woonadres kan een inwoner gebruik maken van de Beltax, onder voorwaarde van capaciteit bij RMC. Voor de eerste 25 kilometer geldt het reguliere Beltax-tarief. Voor elke kilometer boven de 25 kilometer betaalt de inwoner een aanvullend tarief. RMC stelt de hoogte van dit aanvullende tarief vast.

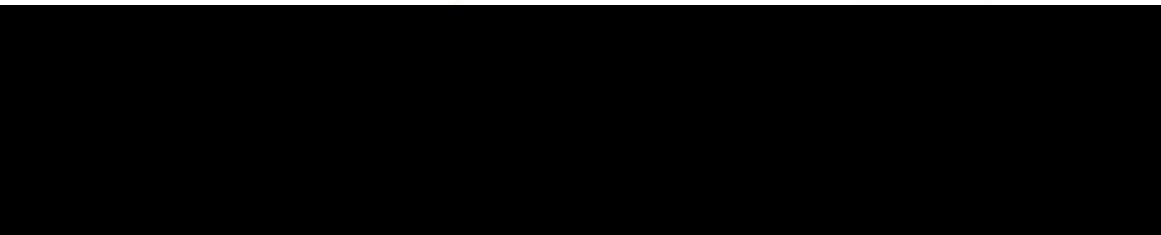
Communicatie

De gemeente en RMC informeerden de inwoners met een indicatie voor het CVV over de overgang naar RMC. De gemeente informeerde inwoners met een brief, waarna RMC een welkomstpakket naar deze inwoners stuurde. RMC nam daarnaast telefonisch contact op met de inwoners voor een kennismaking en het beantwoorden van eventuele vragen. Hiermee investeert RMC in het opbouwen van een vertrouwensband met onze inwoners.

Over ongeveer zes maanden organiseren we een informeel contactmoment tussen de commissie Samenleving en RMC om de resultaten en ervaringen met de Beltax in het eerste halfjaar te bespreken.

Wij zien de samenwerking met RMC met vertrouwen tegemoet en verwachten hiermee een nieuwe, positieve impuls te geven aan de kwaliteit van het Wmo-vervoer voor onze inwoners.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Mickel Beckers
Gemeentesecretaris

Rik van der Linden
Burgemeester