

Van College van B&W
Aan Gemeenteraad Lansingerland

Onderwerp Voortgangsrapportage februari 2025

Datum 29 januari 2025
Ons kenmerk T25.00560

Commissie Ruimte

Terugkoppeling enquête en inloopbijeenkomst 24 nov 2024 Verkenning Bleiswijkse Zoom Midden

Opkomst: Meer dan honderd bewoners en recreanten, via enquête 490 reacties, meerdere raadsleden. Het Recreatieschap, Staatsbosbeheer en de gemeente Lansingerland waren aanwezig om vragen te beantwoorden.

Korte samenvatting: Positieve sfeer en over het algemeen was men blij dat deze avond werd georganiseerd. Uit de enquête blijkt dat het merendeel van de respondenten tevreden is over het gebied, 52% van de respondenten geeft het park een 8, ruim 20% zelfs een 9 of 10. Veel mensen genieten van de beleving van rust/groen/water. Wat betreft ontwikkeling zagen we bijvoorbeeld behoefte aan aspecten die betrekking hebben op kinderspeeltuin / kinderboerderij, sportmogelijkheden, hondenloop maar ook hondenvrije delen, verbetering padenstructuur, beplanting. Enkele geïnteresseerden in het voormalige Ezelsbruggetje hebben zich gemeld. De uitkomsten worden meegenomen in de verkenning. Zie voor het volledige verslag:
<https://recreatieschaprottemeren.nl/projecten/verkenning+bleiswijkse+zoom+midden/default.aspx>

Doel project Opstellen van een integrale verkenning naar de ontwikkelmogelijkheden van het middengedeelte van de Bleiswijkse Zoom.

Doel inloopbijeenkomst Verzamelen ideeën en wensen van bewoners en recreanten.
Door: Staatsbosbeheer in opdracht van Algemeen Bestuur van het Recreatieschap Rottemeren.

Commissie Algemeen Bestuur
Geen.

Commissie Samenleving

Voortgang sportbox

In Bleiswijk en in Berkel en Rodenrijs gaan we in totaal twee sportboxen plaatsen.

Voor Bleiswijk hebben we een online poll uitgezet om de locatie te bepalen. Hieruit kozen de inwoners het skate- en sportpark aan de Götzenhainsingel als voorkeurslocatie. We zijn in afwachting van de vergunningsverlening waarna we de sportbox hier kunnen plaatsen.

Voor de sportbox in Berkel en Rodenrijs starten we binnenkort een zelfde poll om de locatie te kiezen. Na deze keuze vragen we de vergunning aan en zorgen we voor de plaatsing.

Na de communicatiecampagne over de sportbox van afgelopen zomer is het gebruik van de eerste sportbox in Bergschenhoek toegenomen ten opzichte van vorig jaar. Ook nu de weersomstandigheden minder gunstig zijn, zien we dat de sportbox vaker is geopend ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar (zie tabel).



Brede ondersteuning t.b.v. de kinderopvangtoeslagaffaire

Op 9 juli 2024 heeft het college - vooruitlopende op de wijziging van de Wet hersteloperatie toeslagen - de beleidsregels 'brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen gemeente Lansingerland' vastgesteld. Op 1 januari 2025 heeft het Rijk de Wet aangepast en zijn er concrete termijnen in de wet opgenomen voor de brede ondersteuning. Materiële voorzieningen mogen alleen onderdeel uitmaken van de brede ondersteuning als zij noodzakelijk zijn voor het behalen van de doelstelling. Concreet zijn er twee termijnen opgenomen:

- Materiële voorzieningen moeten binnen 6 maanden opgenomen worden in het plan van aanpak
- De brede ondersteuning eindigt zodra de doelstellingen zijn behaald, maar in ieder geval binnen 2 jaar na het eerste gesprek. Eventuele hulp kan wel langer doorlopen.

De gemeente Lansingerland handelt vanaf 1 januari 2025 op basis van de aangepaste wetgeving. De VNG gaat op basis van deze wetswijziging concept beleidsregels opstellen. Op basis van dit concept beoordelen we of de huidige beleidsregels wel of niet aangepast moeten worden.

Uitvoeringsplan HG

We werken aan een uitvoeringsplan huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit geeft concreet uiting aan de Regiovisie Huiselijk Geweld en Kindermishandeling die in april 2024 is vastgesteld door de gemeenteraad. Volgens de planning stelt het college in maart het uitvoeringsplan vast. Zoals u in de Langetermijn Agenda

(LTA) heeft kunnen lezen vragen wij uw raad overwegingen mee te geven op het concept plan alvorens het college het plan definitief vaststelt.

In de praktijk zijn we al met een aantal acties gestart die worden opgenomen in het plan. Onze uitvoering kan bijvoorbeeld in 2025 gebruikmaken van ervaringsdeskundigen in casuïstiek. Op deze manier kunnen we hulp en ondersteuning beter inzetten voor onze inwoners. Ook hebben we aandacht voor plegers door in februari een themamiddag te organiseren voor professionals over het plegerperspectief. Dit doen we samen met de gemeenten Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel.

Schuldhelpverlening

Recent hebben we de aanbesteding Schuldhelpverlening succesvol afgerond. Het huidige contract met Verder loopt af op 1 februari 2025, waardoor de gemeente de formele schuldhelpverlening opnieuw moest aanbesteden. De huidige aanbieder, Verder groep, heeft de opdracht opnieuw gegund gekregen. Daarmee zetten we de samenwerking met Verder binnen de keten schuldhelpverlening voort. En ondersteunen we inwoners met het oplossen van problematische schulden naar een schuldenvrije toekomst.

Momenteel doen wij onderzoek naar jongeren met schulden in Lansingerland. Wij maken een cijfermatige analyse en spreken ketenpartners die bij jongeren betrokken zijn. In Q1 delen wij de uitkomsten en de uitgangspunten voor de aanpak met uw raad.

Verlenging contract Wmo-vervoer met Noot

Het college van B&W heeft het contract met Wmo-vervoerder Noot verlengd tot 1 september 2026. Wij willen de ingeslagen weg van de huidige goede samenwerking voortzetten omdat de kwaliteit van dienstverlening door Noot een stijgende lijn laat zien. Tijdens de vergadering van de Commissie Samenleving op 14 november 2024 heeft het college toegezegd u aanvullende informatie te sturen met de analyse van de ritten- en klachten registratie van de vervoerder Noot als onderbouwing voor de verlenging van het contract. Hieronder staat per maand uitgesplitst wat het aantal ritten is, wat de stiptheid is, het aantal gegronde klachten en het percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten.

Maand	Aantal ritten	Stiptheid Norm = 95%	Aantal gegronde klachten	Gegronde klachtenpercentage Norm = 0,2%
Oktober 2023	2076	82,1	27	1,49
November 2023	1870	81,87	34	1,87
December 2023	1599	83,8	13	0,81
Januari 2024	1667	83,2	16	0,96
Februari 2024	1513	84,4	8	0,53
Maart 2024	1683	82,9	8	0,48
April 2024	1583	88,3	9	0,57
Mei 2024	1791	87,7	13	0,72
Juni 2024	1792	85,8	6	0,33
Juli 2024	1777	88,6	8	0,45
Augustus 2024	1731	89,8	4	0,23
September 2024	1718	91,1	8	0,46
Oktober 2024	1706	90,4	9	0,53
November 2024	1878	89,6	3	0,15
December 2024	1645	89,8	7	0,43

Zoals eerder ook aangegeven in de voortgangsrapportage van november 2024 (T24.08097) zien we nu op basis van de analyse van de ritten- en klachtenregistratie dat er in het eerste half jaar van 2024 verbetering is. Er zijn minder klachten en de klachtenafhandeling is steeds beter. We zien ook het aantal klachten afnemen doordat Noot meer investeert in betere communicatie met onze inwoners. Op gebied van punctualiteit, stiptheid en het aantal klachten worden de doelstellingen nog niet gehaald maar Noot komt er steeds dichterbij. We verwachten dat voor de klachten de doelstelling begin 2025 zal worden gehaald op basis van de verbetermaatregelen die wij nu nemen op het gebied van communicatie. Deze verlenging is de laatste contractuele mogelijkheid om te verlengen. Eind 2025 starten we met de voorbereiding van een nieuwe aanbesteding voor het Wmo-vervoer.