

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Datum: 6-5-2024
Aan de voorzitter van de raad.
Steller(s) van de vragen: Ton Jansen Politieke partij: WIJ Lansingerland
Onderwerp: Serviceverlening Afvalbrengstation
Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden: 1. Is het college op de hoogte van het feit dat (vooral op zaterdagen) inwoners van Lansingerland die al geruime tijd in de wachtrij staan (45-60 minuten) bij het Afvalbrengstation worden weggestuurd op het moment dat zij eindelijk voor de slagboom staan maar het ook 15:00 uur geworden is? 2. Is het college met WIJ Lansingerland van mening dat dit niet een klantvriendelijke houding is? 3. Klopt het dat de medewerkers van Renewi de wachtenden niet eerder mogen informeren dat zij niet meer aan de beurt komen? 4. Wordt Renewi beoordeeld op serviceverlening en klantvriendelijkheid? 5. Als één en ander niet bekend is bij het college, ziet het college dan aanleiding om over dit onderwerp met Renewi in gesprek te gaan?
Toelichting: Inwoners van Lansingerland hebben WIJ Lansingerland benaderd over het feit dat zij op zaterdag na 45 minuten in de rij te hebben gestaan bij het afvalbrengstation uiteindelijk hun afval niet mochten deponeren omdat het intussen 15:00 geworden was. De medewerkers van Renewi gaven in het gesprek met de bewoners aan dat dit regelmatig gebeurt en dat zij vanuit Renewi de wachtenden niet eerder mogen informeren/de rij eerder sluiten omdat er dan geklaagd gaat worden dat het afvalbrengstation te vroeg sluit.

Wijze van indienen van schriftelijke vragen:
(art. 37, derde lid Reglement van orde van de raad).