

De leden van de Gemeenteraad
Postbus 1
2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

Van College van B&W

Onderwerp **Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid 2023/2024**

Datum 18 september 2024

Ons kenmerk U24.04045

Geachte raadsleden,

In Lansingerland maken we onze dienstverlening steeds inclusiever. Iedereen kan meedoen in de digitale samenleving. Ook mensen met een (tijdelijke) functiebeperking. We streven naar volledig digitale toegankelijkheid van onze apps en websites. Het doel is dat iedereen, zelfstandig, een prettige online beleving kan ervaren. Vanuit de Samenlevingsvisie werken we aan kansengelijkheid en bestaanszekerheid. Dit betekent dat onze dienstverlening passend en betrouwbaar is voor onze inwoners. Het college vindt het belangrijk om uw raad op de hoogte te houden van onze vorderingen op het gebied van digitale toegankelijkheid. In de bijlage vindt u het eerste Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid gemeente Lansingerland.

Met het Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid legt het college van B&W verantwoording af aan uw raad over de uitvoering van taken op het gebied van digitale toegankelijkheid. Dit is op grond van de wettelijke verplichting digitale toegankelijkheid in relatie tot het Besluit Digitale Toegankelijke Overheid (BDTO). Het Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid werken we jaarlijks bij en sturen we uw raad toe om u op de hoogte te houden van de voortgang.

Toegankelijkheidsverklaringen

Het Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid is gebaseerd op de inhoud van de toegankelijkheidsverklaringen die we als gemeente moeten opstellen voor onze websites en apps. Deze toegankelijkheidsverklaringen publiceren we in het nationaal toegankelijkheidsregister (www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register). In de verklaring staat de stand van zaken hoe toegankelijk de website of app al is en hoe we die verder toegankelijk maken. Een overzicht van alle websites en apps waar wij als gemeente verantwoordelijk voor zijn vindt u in het online dashboard digitale toegankelijkheid (<https://dashboard.digitotoegankelijk.nl/organisaties/772>), een website van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Bewustwording creëren

Naast het toegankelijk (laten) maken van onze websites en apps creëren we bewustwording in onze organisatie. Dit doen we door informatie te geven op ons intranet, maar ook door het aanbieden van trainingen. Met leveranciers van onze externe websites en applicaties houden we contact over hun vorderingen om hun software toegankelijk te maken. Digitale toegankelijkheid is een continu proces waarin we in gesprek zijn met leveranciers, andere gemeenten, collega's en inwoners. De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) heeft ook een advies uitgebracht over de toegankelijkheid van onze website, specifiek voor de doelgroep ouderen. We nemen hun suggesties mee in de verdere ontwikkeling van de website. Het advies van de ASD en onze reactie hierop vindt u in de bijlagen.

Toegankelijkheidsonderzoeken en trainingen

Sinds dit jaar zijn we aangesloten bij Accessy.club. Met de diensten van deze partner maken we grote stappen. Zo bieden we maandelijks aan onze medewerkers online bewustwordingssessies aan. We vinden het essentieel dat de gehele organisatie weet over digitale toegankelijkheid en hoe medewerkers dit kunnen 'vertalen' naar hun eigen werk. We volgen de regels voor het toegankelijk maken van onze websites en apps. De regels staan in de internationale standaard voor digitale toegankelijkheid: de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). De WCAG is in het kort een lijst met alle eisen over het ontwerpen, bouwen en onderhouden van websites en apps.

Naast verschillende trainingen voert Accessy.club dit jaar voor ons vijf volledige toegankelijkheidsonderzoeken uit. Deze onderzoeken beoordelen de websites en apps aan de hand van de eisen uit de WCAG 2.1 (niveau A en AA). De verbeterpunten die hieruit naar voren komen pakt ons webteam op als het gaat om issues rond de geplaatste content. De technische punten worden opgelost door onze webleverancier.

Kortom, we ondernemen veel acties om onze dienstverlening steeds inclusiever te maken.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



Mickel Beckers
gemeentesecretaris



drs. Pieter van de Stadt
burgemeester

Bijlagen:

1. Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid 2023/2024 (I24.14337)
2. Beantwoording advies Adviesraad Sociaal Domein over digitale toegankelijkheid (U24.03916)
3. Het advies van de Adviesraad Sociaal Domein over digitale toegankelijkheid (I24.14279)