

Dienstverlening Noot Personenvervoer

In de Heraut en Hart van Lansingerland staan deze week artikelen over de tekortschietende dienstverlening van Noot Personenvervoer, die voor onze gemeente in het kader van de WMO, personenvervoer aanbiedt.

In de Heraut van 18 oktober, 1 november en deze week zowel in de Heraut als in Hart Lansingerland staan artikelen over de slechte dienstverlening en ontevredenheid van de inwoners, die gebruik maken van het WMO vervoer van Noot Personenvervoer. Het betreft veelal lange wachttijden, iemand vergeten op te halen, onheuse bejegening, niet altijd hulp bij in- en uitstappen, chauffeurs die niet bekend zijn in de regio of slecht kunnen omgaan met de navigatieapparatuur. Klachten worden genegeerd of niet serieus genomen.

In de beide krantenartikelen van deze week staat een reactie van de gemeente. De woordvoerder van de gemeente geeft daarin aan op de hoogte te zijn van de klachten. Ook wordt aangegeven dat Noot zich te vaak niet houdt aan de contractafspraken met de gemeente. De oproep van de woordvoerder van de gemeente om bij klachten te bellen naar Noot is voor de gebruikers geen begaanbare weg, omdat Noot niet of nauwelijks reageert.

Vraag:

Graag horen wij de reactie van het college, niet vanuit de krant maar in de gemeenteraad, op de klachten die zijn geuit door de inwoners, waarbij ons inziens de nadruk moet liggen op het dwingend opleggen van verbeteringen van Noot Personenvervoer.

Jan Pieter Blonk