

Raadsvoorstel

Gemeente Lansingerland



Onderwerp	Rekenkamerrapport toelichtingsonderzoek toegankelijkheid Lansingerland
Portefeuillehouder	Rik van der Linden
Registratienummer	BR2600074
Datum raad	24/09/2026

Gevraagde beslissing:

1. Het college op te dragen uitvoering te geven aan de aanbevelingen uit het Rekenkamerrapport 'toelichtingsonderzoek toegankelijkheid Lansingerland' (I26.05408):
 - Overweeg gebruikerservaringsonderzoek om de digitale toegankelijkheid van Lansingerland.nl te testen.
 - Zet de stappen van QUICKSCAN naar LIA.
 - Creëer overzicht in het lokale toegankelijkheidsbeleid.
 - Kijk hoe de fysieke toegankelijkheid verbeterd kan worden.

0. Samenvatting

In het onderzoeksrapport 'toelichtingsonderzoek toegankelijkheid Lansingerland' geeft de rekenkamer aan hoe de gemeente Lansingerland aan toegankelijkheid werkt. De gemeentelijke taak om toegankelijkheid te bevorderen, vloeit voort uit het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap uit 2007. De rekenkamer heeft in het rapport aandacht voor sociale toegankelijkheid, informatietoegankelijkheid en fysieke toegankelijkheid.

De rekenkamer concludeert (pagina 13-14) dat Lansingerland duidelijk werkt aan digitale toegankelijkheid en dat andere onderdelen van toegankelijkheid nog aandacht vragen. Daarnaast trekt het de volgende deelconclusies:

- Deelconclusie 1: Lansingerland werkt duidelijk aan technisch toegankelijke digitale dienstverlening en communicatie.
- Deelconclusie 2: In Lansingerland is niet centraal bekend welk beleid over toegankelijkheid er is.
- Deelconclusie 3: Lansingerland heeft geen LIA (Lokale Inclusie Agenda) maar wel een Quickscan toegankelijkheid.
- Deelconclusie 4: Lansingerland werkt in bescheiden mate aan fysieke toegankelijkheid.

In het rapport benoemt de rekenkamer op welke punten de gemeente Lansingerland zich mogelijk kan laten inspireren door de werkwijzen en het beleid van de gemeente Rotterdam. De rekenkamer doet 4 aanbevelingen (pagina 15-16):

1. Overweeg gebruikerservaringsonderzoek om de digitale toegankelijkheid van Lansingerland.nl te testen.
2. Zet de stappen van QUICKSCAN naar LIA.
3. Creëer overzicht in het lokale toegankelijkheidsbeleid.
4. Kijk hoe de fysieke toegankelijkheid verbeterd kan worden.

In de bestuurlijke reactie (pagina 17-20) onderschrijft het college het belang van een toegankelijke en inclusieve gemeente. Het college geeft aan dat binnen de organisatie al op verschillende beleidsterreinen aan toegankelijkheid wordt gewerkt. Ook benadrukt het college dat inclusie een integraal onderdeel is van de beleidsontwikkeling en daarom niet in een afzonderlijk beleidskader is ondergebracht.

Het college heeft de aanbeveling overgenomen om een gebruikerservaringsonderzoek uit te voeren voor de gemeentelijke website en staat positief tegenover het opnieuw uitvoeren van toegankelijkheidsschouwen. De aanbevelingen om de Quicksan uit te werken tot een Lokale Inclusie Agenda (LIA) en om een integraal overzicht van het toegankelijkheidsbeleid op te stellen, zijn niet overgenomen. Volgens het college biedt de Quicksan uit 2023 hiervoor voldoende inzicht en is inclusie al verankerd in de Samenlevingsvisie en het bestaande beleid.

In reactie daarop (pagina 21) schrijft de rekenkamer het goed te vinden om te zien dat het college voor zichzelf een doorlopende ontwikkelopgave ziet om de toegankelijkheid in Lansingerland te garanderen. De rekenkamer noemt het verbazingwekkend dat het college deelconclusie 2 niet onderschrijft en roept de gemeenteraad op het college aan te sporen om stappen te zetten naar een LIA. Het bevreemdt de rekenkamer dat het college aanbeveling 3 niet overneemt en het blijft voor de rekenkamer onduidelijk wat het college wil gaan doen om aanbeveling 4 uit te voeren.

De raad besluit of zij het college opdraagt om uitvoering te geven aan de aanbevelingen van de rekenkamer. Het college heeft aangegeven om aanbeveling 1 over te zullen nemen. Dat geldt niet voor aanbevelingen 2, 3 en 4. Deze aanbevelingen verdienen om die reden extra aandacht bij de behandeling van het raadsvoorstel.

1. Aanleiding / context met tijdlijn

De rekenkamer doet jaarlijks een onderzoek naar de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de rechtmatigheid van het beleid, het financieel beheer en de organisatie van het gemeentebestuur. De rekenkamer bepaalt zelf wat er wordt onderzocht en waarover er wordt gerapporteerd.

In de periode 2025-2026 heeft de rekenkamer onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid in Lansingerland. Er is in kaart gebracht hoe de gemeente Lansingerland rekening houdt met inwoners met een beperking, met aandacht voor beleid, digitale dienstverlening en de fysieke leefomgeving. Daarnaast vergelijkt het rapport de huidige aanpak met voorbeelden uit Rotterdam en doet de rekenkamer aanbevelingen voor de verdere ontwikkeling van toegankelijkheidsbeleid. Het onderzoeksrapport is op 30 maart 2026 verschenen.

Op 8 juli 2026 heeft de directeur van de rekenkamer de bevindingen toegelicht tijdens een beeldvormende avond.

2. Verdere procedure

Artikel 9, lid 5, van de Verordening Rekenkamer Lansingerland 2024 schrijft voor dat de raad het onderzoeksrapport behandelt binnen drie maanden na publicatie van het rapport. Vanwege het zomerreces is de bespreking bij de eerste vergadering erna op de agenda gezet. De raad wordt gevraagd in de gemeenteraadsvergadering van 24 september 2026 een besluit te nemen over het opdragen van de in het rapport opgenomen aanbevelingen aan het college.

Bijlagen

1. Rekenkamerrapport 'toelichtingsonderzoek toegankelijkheid Lansingerland' (I26.05408)

Onderwerp	Rekenkamerrapport toelichtingsonderzoek toegankelijkheid Lansingerland
Portefeuillehouder	Rik van der Linden
Registratienummer	BR2600074
Datum raad	24/09/2026

De raad van de gemeente Lansingerland;
Na het voorstel gelezen te hebben

Op basis van de argumenten

- de Rekenkamer Lansingerland het rapport 'toelichtingsonderzoek toegankelijkheid Lansingerland' aan de raad heeft aangeboden en gepresenteerd.

Rekening te houden met

- de artikelen 81a tot en met 81o en de artikelen 182 tot en met 185a van de Gemeentewet;
- de Verordening Rekenkamer Lansingerland 2024

Besluit(en)

1. Het college op te dragen uitvoering te geven aan de aanbevelingen uit het Rekenkamerrapport 'toelichtingsonderzoek toegankelijkheid Lansingerland' (I26.05408):
 - Overweeg gebruikerservaringsonderzoek om de digitale toegankelijkheid van Lansingerland.nl te testen.
 - Zet de stappen van QUICKSCAN naar LIA.
 - Creëer overzicht in het lokale toegankelijkheidsbeleid.
 - Kijk hoe de fysieke toegankelijkheid verbeterd kan worden.

Dit Raadsbesluit is vastgesteld door de raad van de gemeente Lansingerland in zijn openbare vergadering van 24 september 2026,

de griffier,

de voorzitter,

Eveline Hamelink-van Rens

Rik van der Linden